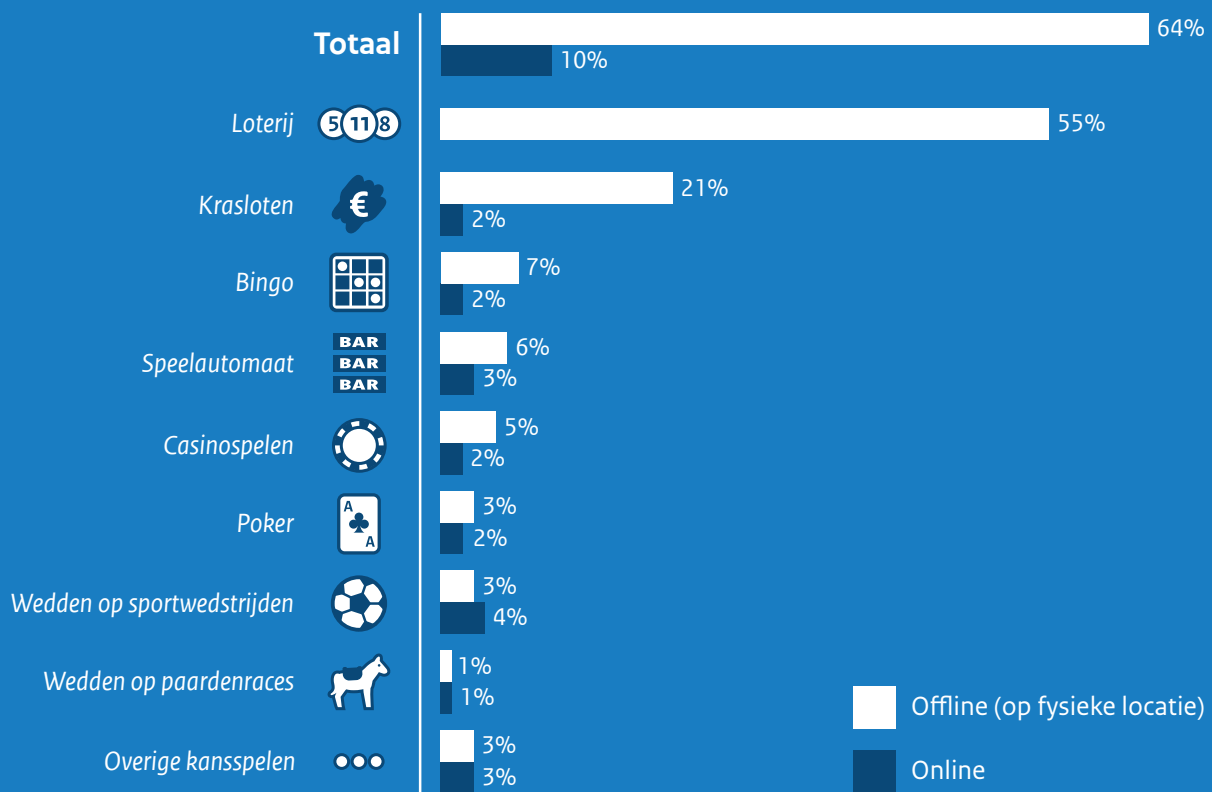




Kansspelen

Enkele feiten en cijfers op een rij

Figuur 1. Hoeveel procent van de Nederlandse bevolking doet aan kansspelen?



Noot. Betreft Nederlanders van 16 jaar en ouder met deelname in de afgelopen 12 maanden.

Bron. Van Miltenburg, C. et al. (2024). *Deelname aan kansspelen in Nederland: meting 2024*. Ipsos I&O/WODC.

Inleiding

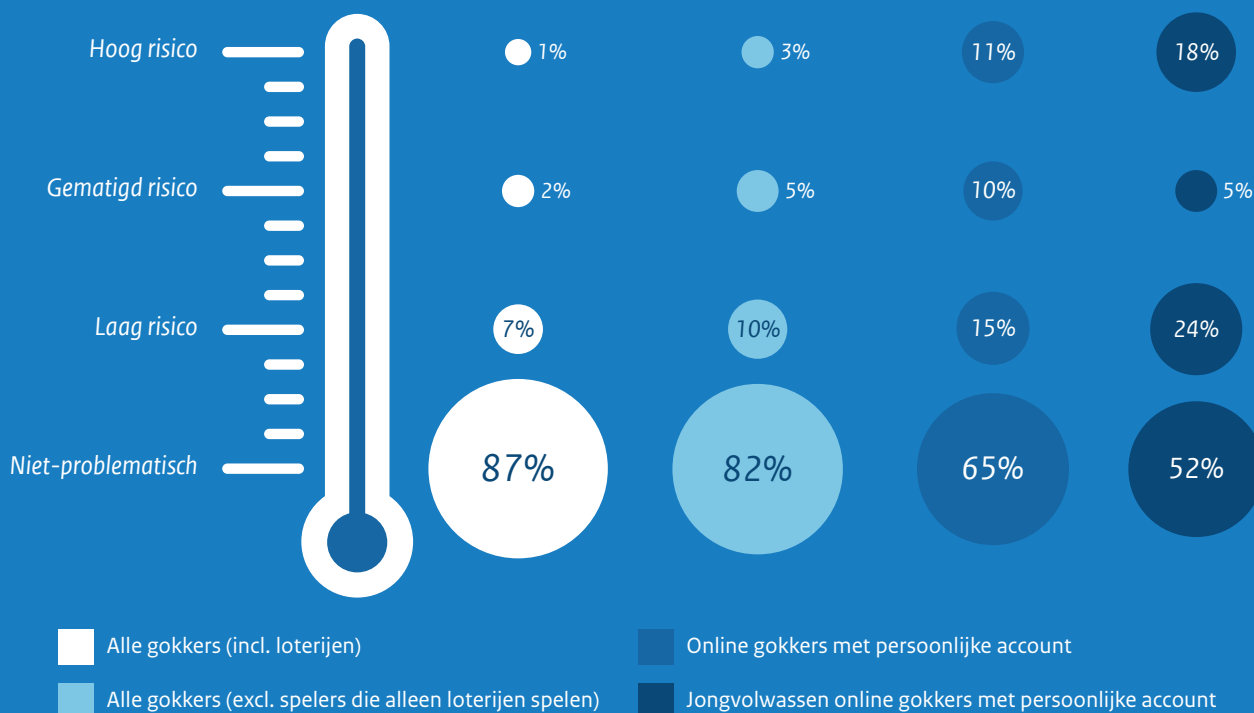
Voor de meeste spelers zijn kansspelen een bron van vermaak. Spelers genieten van de spanning, dromen van een prijs of genieten van een avond uit. Bij loterijen komt daarbij dat spelers door hun deelname ook goede doelen en sport steunen. Gokken is echter niet zonder risico. Spelers kunnen de controle over hun gokgedrag verliezen en daardoor in de problemen komen. Spelers kunnen opgelicht worden of er kan sprake zijn van criminaliteit zoals witwassen.

Het WODC liet in 2024 verschillende onderzoeken uitvoeren over gokken. Bijvoorbeeld om in te schatten hoeveel mensen in Nederland gokken en welke spellen dat zijn (zie figuur 1), en om te kijken hoeveel Nederlanders risicovol gokgedrag vertonen (zie figuur 2). Maar ook om terug te blikken hoe de regulering van online gokken heeft uitgepakt. Deze factsheet zet een aantal bevindingen van verschillende recente WODC onderzoeken over gokken op een rij.



Heeft u problemen door gokken? Of kent u iemand met zulke problemen? [Zoek professionele hulp en zorg voor een gokstop met Cruks.](#)

Figuur 2. Hoeveel procent van de Nederlandse gokkers vertoont risicovol gokgedrag?



Noot. Problematisch gokgedrag is onder andere geld lenen om te gokken of meer verspelen dan men zich kan veroorloven en is gemeten via de PSGI; betreft Nederlanders van 16 jaar en ouder met deelname in de afgelopen 12 maanden.
Bron. Van Miltenburg, C. et al. (2024). *Deelname aan kansspelen in Nederland: meting 2024.* Ipsos I&O/WODC.

Online gokken

Online gokken was in Nederland tot april 2021 verboden; toen werd de *Wet Kansspelen op afstand* ingevoerd (Wet Koa). Deze nieuwe wet moest de bestaande en toekomstige behoefte om online te gokken leiden naar een aanbod met waarborgen op het voorkomen van verslaving, het beschermen van consumenten (tegen bijvoorbeeld oneerlijk spel) en het tegengaan van fraude en criminaliteit (zoals witwassen).

In opdracht van het WODC werd de Wet Koa geëvalueerd. Hieruit blijkt onder andere dat een aantal van de veronderstelde waarborgen op het gebied van verslavingspreventie gebrekkig functioneren.

Het huidige beleid ten aanzien van online gokken legt veel verantwoordelijkheid bij de speler zelf. Voor bepaalde groepen spelers – waaronder een deel van jongvolwassenen –

is dit te veel gevraagd bij een verslavend product als gokken (Blom et al., 2024).

Verder bereiken aanbieders niet alle spelers (op dezelfde manier) over verslavingsrisico's, mogelijke hulpverlening bij gokproblemen en het eigen speelgedrag (zie figuur 3). Het in handen leggen van de zorg voor online kansspelers bij partijen die een verslavend product aanbieden en met elkaar moeten concurreren om marktaandeel, is niet goed geweest.

De meeste (problematische) spelers zijn onbekend met de verschillende organisaties waar mensen terecht kunnen voor problemen met kansspelen. Een meerderheid heeft nog nooit van het Loket Kansspel, CRUKS of Stichting AGOG gehoord (Hollander et al., 2024).

Figuur 3. Hoeveel procent van de online gokkers zijn door aanbieders bereikt?



Noot. Betreft Nederlanders van 16 jaar en ouder met deelname in de afgelopen 12 maanden.

Bron. Van Miltenburg, C. et al. (2024). *Deelname aan kansspelen in Nederland: meting 2024*. Ipsos I&O/WODC.

Met de tekortschietende maatregelen op het gebied van verslavingspreventie in gedachten is het zorgelijk dat de regulering van online gokken zeer waarschijnlijk heeft geleid tot een aanzienlijke hoeveelheid nieuwe spelers (Blom et al., 2024). In een recent WODC-onderzoek gaf 70% van online gokkers met deelname in het afgelopen jaar aan pas na 21 oktober 2021 te zijn begonnen met online gokken, waaronder relatief veel jongvolwassenen (Van Miltenburg et al., 2024).

Aanbevelingen

Op basis van de WODC-onderzoeken – en in het bijzonder de evaluatie van de Wet Koa – worden een aantal urgente aanbevelingen gedaan om de regulering van online gokken te verbeteren (Blom et al., 2024):

1. Schrijf de zorgplicht centraal voor en laat dit niet meer over aan de sector.
2. Maak spelersdata beschikbaar voor onafhankelijk onderzoek ten behoeve van verslavingspreventie.
3. Vergroot het instrumentarium van de Kansspelautoriteit (KSA) om toezicht te houden op het vergunde aanbod.

4. Verbeter de aanpak om illegaal aanbod tegen te gaan.

5. Scherm kwetsbare doelgroepen – meer dan nu het geval is – af van reclame, e-mails en andersoortige promotionele berichten.

Tot slot is een belangrijke aanbeveling om de kerndoelstelling ‘het voorkomen van gokverslaving’ te verbreden naar ‘het voorkomen van gokschaad’. De bredere focus op gokgerelateerde schade zou ervoor kunnen zorgen dat alle nadelige gevolgen van gokken beter in beeld komen en zoveel mogelijk kunnen worden voorkomen (Blom et al., 2024).

Referenties

- Blom, T., Boiten, M., Hanswijk, M., Stone, S., Crielaard, J., & Bongers, F. (2024). *Drie jaar lang legaal online gokken*. Dialogic/WODC.
- Hollander, D., Van Miltenburg, C., & Bouwmeester, J. (2024). *Perspectief van Nederlanders op kansspelen*. Amsterdam: Ipsos I&O/WODC.
- Van Miltenburg, C., Klein Kranenburg, L., Hollander, D., & Bouwmeester, J. (2024). *Deelname aan kansspelen in Nederland: meting 2024*. Ipsos I&O/WODC.

Het Wetenschappelijk Onderzoek- en Datacentrum (WODC) is het kennisinstituut voor de rechtsstaat. Het WODC doet zelf onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek of laat dit doen door erkende instituten en universiteiten, ter ondersteuning van beleid en uitvoering.

Deze reeks omvat korte verslagen van onderzoek dat door of in opdracht van het WODC is verricht. Opname in de reeks betekent niet dat de inhoud het standpunt van de Minister van Justitie en Veiligheid weergeeft. Alle rapporten van het WODC zijn gratis te downloaden van [WODC Repository](#).

Op de hoogte blijven van meer onderzoeken naar kansspelen? Ga naar www.wodc.nl/onderwerpen/kansspelen

Voor meer (algemene) informatie: www.wodc.nl