

Geschillencommissie VVG

Taakopdracht: Deze commissie is door het bestuur van de VVG in het leven geroepen om leden de gelegenheid van beroep te geven bij geschillen in het kader van het reglement Kwaliteitsevaluatie VVG en Algemene Voorwaarden Accreditatie Overleg en deze zo door een onafhankelijke commissie te kunnen laten behandelen. De Algemene Geschillencommissie zal bestaan uit drie personen (en twee reserveleden).

De leden van de Geschillencommissie VVG dienen te voldoen aan dezelfde vereisten als die gesteld worden aan visitatoren (zie art. 4.02 en 4.03 [Reglement Kwaliteitsevaluatie VVG](#)).

De commissie zal dus geschillen behandelen in het kader van het Kwaliteitsevaluatietraject en beroepen tegen beslissingen van de accreditatiecommissie. Ondanks het feit dat de procedures van de twee reglementen verschillend van aard zijn, is besloten om ze vanwege praktische overwegingen in één commissie onder te brengen.

Dit betekent dat afhankelijk van het aangemeld geschil of beroep de commissie een bepaalde procedure moet volgen. Deze zijn uitgebreider beschreven in bijgevoegde documenten.

1. Met betrekking tot geschillen over het verloop van het **Kwaliteitsevaluatietraject/visitatie** werkt de Geschillencommissie volgens een vastgesteld protocol (zie [bijlage 1](#)). De Commissie past het principe van hoor en wederhoor toe. Als een aangespannen geschil gericht is tegen een persoon, dan wordt deze persoon schriftelijk op de hoogte gesteld van de aard en inhoud van het geschil met verzoek daarop binnen 2 weken te reageren. Van diens reactie wordt klager in kennis gesteld. De medevisitator wordt eveneens betrokken in de afhandeling van het geschil. De Geschillencommissie VVG en door hen geraadpleegde deskundigen kunnen, onder geheimhouding (conform art. 4.10 [Reglement Kwaliteitsevaluatie VVG](#)), kennisnemen van tijdens de visitatie ingebrachte documenten en onderliggende documenten, alsmede van de overwegingen van zowel gevisiteerde als visitator. Daarvoor wordt, indien de commissie dat wenselijk vindt, een hoorzitting belegd. De Geschillencommissie VVG komt tot een eensluidend of meerderheidsbesluit rond het geschil. Dit besluit kan bestaan uit een verklaring die de oorspronkelijke verklaring van de visitatoren vervangt of aanvult dan wel tot bevestiging van de beoordeling door de visitatoren. Het oordeel van de Geschillencommissie is bindend; eventuele consequenties worden door de VVG snel afgehandeld.

De Geschillencommissie VVG handelt geschillen af binnen drie maanden na de ontvangst ervan. Het oordeel van de commissie wordt schriftelijk toegezonden aan betrokken partijen.

Beroep: Indien klager zich niet kan verenigen met de afhandeling van het geschil door de Geschillencommissie VVG, dan kan klager binnen vier weken na ontvangst van de uitspraak, schriftelijk beroep aantekenen bij het bestuur van de VVG.

Het bestuur zal zich beperken tot een procedurele toets van de behandeling van het geschil. Het bestuur van de VVG kan een bindend oordeel uitspreken na opnieuw partijen te hebben gehoord en eventueel deskundigen te hebben geraadpleegd.

2. Beroep tegen een uitspraak van de **accreditatiecommissie**:

- Tegen een uitspraak van de accreditatiecommissie kan uitsluitend in beroep worden gegaan, nadat de accreditatiecommissie een 'bezwaar' heeft afgewezen.
- Een verzoek tot herziening van een afwijzing door de accreditatiecommissie van een ingediend bezwaar, dient via het secretariaat VVG bij de Geschillencommissie VVG te worden gedaan.
- Een 'beroep' wordt alleen in behandeling genomen als het, samen met het afgewezen bezwaar van de accreditatiecommissie, per e-mail wordt ingediend bij het secretariaat van de betreffende 'beroepscommissie'.
- Een 'beroep' dient met argumenten te worden onderbouwd met verwijzing naar de accreditatieregelgeving in de Algemene Voorwaarden van Accreditatie Overleg (2015)
- De (betreffende) leden van de accreditatiecommissie worden door de Geschillencommissie mondeling of schriftelijk gehoord, maar geen van de leden van de accreditatiecommissie wordt bij de herbeoordeling betrokken.
- De Geschillencommissie wordt geacht om binnen 8 weken, en zoveel eerder als mogelijk, uitsluitsel te geven.
- De Geschillencommissie dient haar herbeoordeling inhoudelijk te motiveren met verwijzing naar de bovengenoemde accreditatieregelgeving.
- Tegen de herbeoordeling van de Geschillencommissie is geen beroep mogelijk.

Het toetsingskader voor accreditatieaanvragen is beschreven in [De Algemene Voorwaarden en het beoordelingskader van het Accreditatie Overleg \(AO\)](#) d.d. 23 november 2015.